

# カラーミーショップ ネットショップ開設のご提案



# アジェンダ

- ① ネットショップについて
- ② カラーミーショップについて
- ③ 他社比較
- ④ ご料金について

# ネットショップの必要性

電子商取引市場(ネットショップ市場)は新型コロナを契機として年々拡大しており、EC化への対応は事業発展・継続の観点からも必要になっています。

また、消費者行動の変容により、消費者へ直接販売できるD2C(Direct to Consumer)の仕組みを構築し、既存の商圈だけに頼らない販路を開拓することで顧客と深い関係を築き、収益を高めていくことが更なる発展に繋がっていきます。

カラーミーショップでも年間13,008件の新規契約があり、未だ引き合いは多くなっています。

01

## ネットショッピングの 支出額の増加

- ・2020年～2022年で比較しても約5,000円支出額が増加している。
- ・EC化率(ネットを通じて商品を購入した割合)も2018年以降増加を続けている

02

## 消費者の行動変容

- ・今や自宅や移動中等、いつでもどこでも欲しいものが購入できる状態。
- ・ネット上に商品がないということは道に看板を出していない、認知すらされない状態。
- ・今は困っていないお店もあるかもしれないが、アナログだけの売上構築は今後困難に。

03

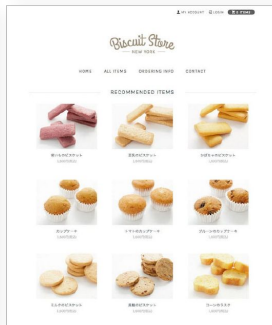
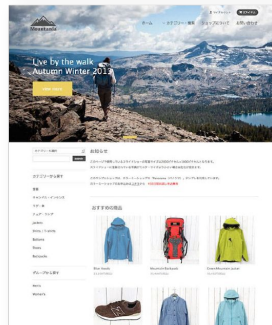
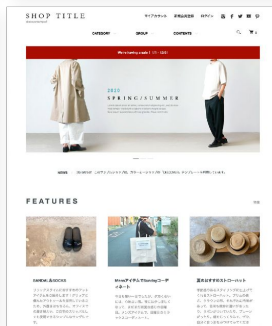
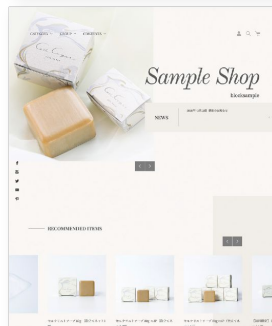
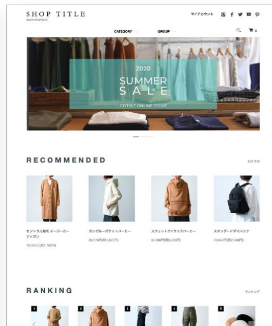
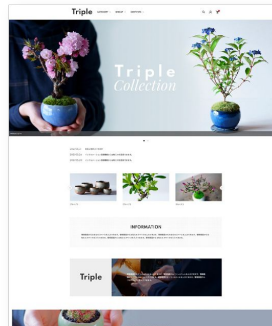
## D2C

- ・単純な安売りではなく、ネットショップでファンを獲得し、店や商品の「質」で選ばれる売り方を構築。
- ・モール出展(Amazon、楽天等)ではなく、自社のネットショップを構築することで顧客との接点を増やしていく。

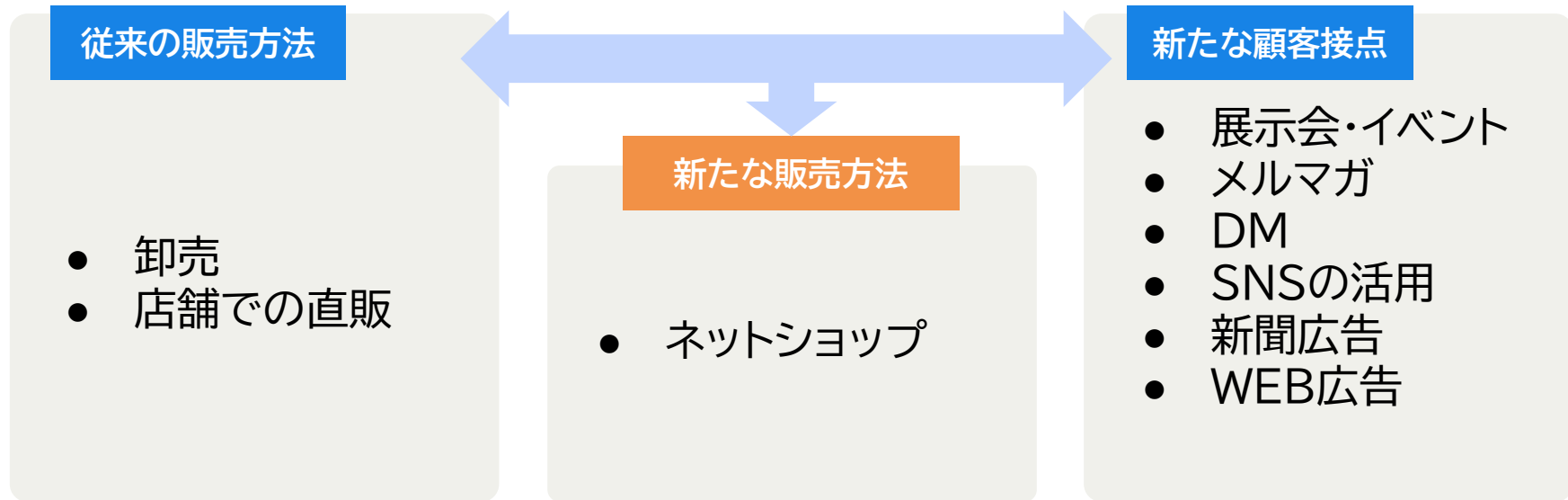
ネットショップについて

# なぜ実店舗ではなく ネットショップを開設するのか

1. 初期投資が抑えられる
2. 事業範囲が全国になる
3. 営業時間の指定が必要ない
4. 販促戦略を立てやすい
5. 実店舗の建物管理が不要



# 実店舗がある場合は新たな販売チャネルとして販路拡大



ネットショップは事業者が販促活動をした時の  
効果を最大化させる受け皿

カラーミーショップについて

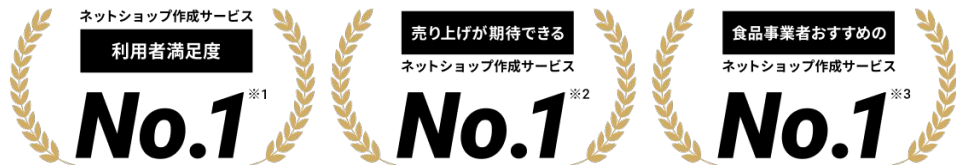
# カラーミーショップとは



カラーミーショップは、GMOペパボが19年以上にわたって運営している個人から法人までご利用いただけるネットショップ作成サービスです。

手軽にはじめたショップがおおきく成長しても、ずっと低コストのまま。

多彩な機能と手厚いサポートで、あなたのビジネスの成長を支援します。



(※)インターネットアンケートによりGoogle検索で検索上位に表示されるネットショップ作成サービス9社の利用者満足度を比較。日本マーケティングリサーチ機構調べ。2022年1月調査。



# カラーミーショップの特長

これからビジネスを始めたい方から、すでに成長中のビジネスを手がける方まで。40,000店舗以上の方々に選ばれています。

月額費用	決済手数料
4,950円～	2.99～3.4%

## 売上が伸びた分利益がしっかり残る

カラーミーショップの販売手数料は0円。決済手数料は業界最安水準の2.99%～。売上規模が大きくなればなるほど、無料カートサービスやモールと比較して、大幅にコストを抑えることができます。



## 利用者数世界一の決済が無料で使える

世界水準のセキュリティのもとシンプルな画面遷移で購入完了。決済画面でのお客さまの離脱をおさえ、購入率アップが期待できます。Amazonブランドで購入者も安心してご利用いただけます。



## 無料のWordPress連携でSEO対策

無料でネットショップと同一ドメイン内にWordPressを導入。見込み顧客の獲得からファンの育成まで、売上を最大化します。サーバーおよびドメイン契約など面倒なことは一切不要で、すぐに情報発信が可能です。

## 利用料金の比較

## 月額固定費

## システム手数料

## 決済手数料

カラーミー  
ショップ

4,950円～39,600円

0円

2.99%～3.4%

B社

0円 or 16,580円

0%～3%

3.6%+40円  
2.9%

M社

12,100円 or 60,500円～

0円

3.19%～

国外S社

33ドル～

0円

3.25%～

料金情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。  
プランによって金額が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問合せください。

## カラーミーショップでは豊富なプラン展開

	フリープラン	レギュラープラン	人気 ラージプラン	プレミアム
こんな方におすすめです	・まずは無料ではじめたい	・月商10万円以上を見込む	・商品点数が増えてきた ・手数料をさらに抑えたい	・月商200万円以上を見込む ・アドバイザーをつけたい
初期費用	0円	3,300円	3,300円	22,000円
月額費用	0円	4,950円	9,595円	39,600円
決済手数料	6.6%+30円～	3.4%～	3.19%～	2.99%～
ディスク容量	200MB	5GB	100GB	100GB
登録画像数(1商品あたり)	～4枚	～50枚	～50枚	～50枚
フリーページ	10ページ	10,000ページ	10,000ページ	10,000ページ
独自ドメイン設定	-	○	○	○
常時SSL(独自ドメイン設定時)	-	○	○	○
アプリストア内一部アプリ固定費無料	-	-	○	○

(※)商品写真1枚あたり500KBとし、1商品に20枚登録した場合で計算。また、画像ファイルやメール容量、テンプレート等の諸機能によるディスク容量の使用も加味して算出。

## 機能面の比較

	商品登録数	CSV一括登録	定期購入	外部カート機能
カラーミーショップ	無制限	●	●	●
B社	無制限	●	●	●
M社	~10,000点 or ~50,000点	●	▲	●
国外S社	無制限	●	▲	●

※2023年3月のデータ。

# 350種類以上の充実した機能



## POSレジ連携

Square(スクエア)の決済アプリ「Square POSレジ」との連携で、実店舗・イベントなどの対面販売ではレジとしてもご利用いただけます。



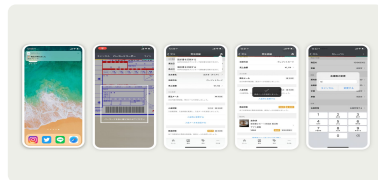
## 定期購入

1回の注文で商品を継続的にお届け。ショップオーナーさま側で各商品の注文日を指定できるので、商品入荷サイクルに合わせた発送が可能です。



## SEO対策

メタディスクリプションやサイトマップ、商品ページごとのディスクリプションなど、検索エンジン対策に有効な情報を細かく設定できます。



## 公式スマホアプリ

iOS・Android公式アプリでは、商品の受注・在庫状況、入金ステータスなどをリアルタイムで確認できるため、受注・発送処理がスムーズです。



## ギフト設定

注文時に熨斗・メッセージカード・ラッピングを設定したり、1回の注文で複数のお届け先を指定できるなど、ギフト注文に便利な機能が揃っています。



## 納品書・受注伝票の一括印刷

ショップの成長とともに運用コストがかかる発送業務も、カラーミーショップなら変わらずスムーズ。大量受注にも効率的に対応することができます。

# WordPressオプション(無料)

ブログやフリーページとして、他社サービスでWordPress連携するよりも年間で6万円以上お得にご利用いただけます

	初期費用	月額費用	導入のしやすさ
カラーミーショップ	0円	0円	サーバーおよびドメインの契約不要
F社	5,500円	3,800円	WordPressの導入およびドメイン統合の必要あり
M社	0円	5,500円	サーバーおよびドメインの契約が必要

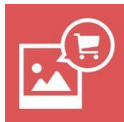
# amazon pay(月額無料)

カラーミーショップでの導入数18,000店舗突破！世界で一番利用者の多いamazon payが手数料は他社と据え置きで月額無料。

	初期費用	月額費用	手数料
カラーミーショップ	0円	0円	3.9%
F社	0円	3,300円	3.9%
M社	0円	3,300円	3.9%

# アプリでの機能追加

## 販路拡大



### Instagramショッピング連携

Instagramの投稿に商品をタグづけして、商品販売ページに直接リンクさせることができます。



### WorldShoppingBIZ for カラーミーショップ

世界228カ国での海外販売がすぐに始められます。注文受付・海外発送・カスタマーサポートも全部おまかせ。



### 卸販売

カラーミーショップの商品を卸先(取引先)に合わせた価格やロットで販売することができます。



### Amazon連携

Amazonとカラーミーショップの商品情報や受注情報を一元管理できます。

## 売上げアップ



### MakeRepeater カラーミーショップ連携用アプリ

お客様との適切なコミュニケーションを通じてリピーター育成をめざす、メールマーケティングツールです。



### Poster for カラーミーショップ

商品の再入荷を待っているお客様へ、開封率の高いLINEで再入荷通知を送ることができます。

## 運営効率化



### 受注作成

受注を手動で作成できるため、電話やFAXで受け取った受注・顧客情報を一元管理することができます。



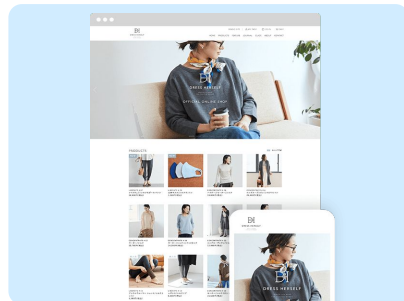
### スマレジ在庫連携

スマレジの在庫変動をカラーミーショップに反映、

カラーミーショップの受注をスマレジに取り込みます。

# デザイン

思い描いた理想のショップを自由に表現できるので  
デザインや世界観にこだわる多くのブランドに選ば  
れています。

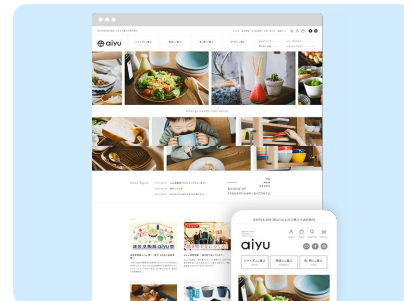


新潟

デイリーウェア

DRESS HERSELF

<https://onlineshop.dressherself.com/>

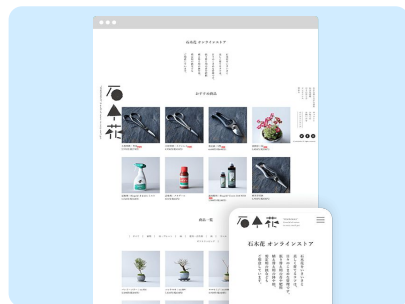


長崎

食器

aiyu

<https://aiyu-hasami.com/>

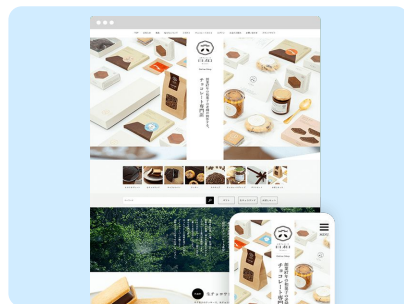


山形

盆栽

石木花

<https://shop.sekibokka.jp/>

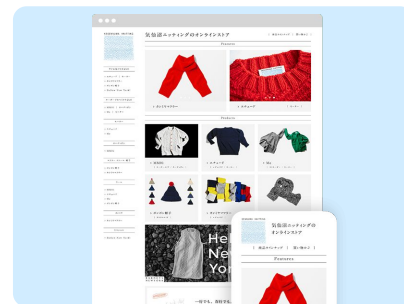


福井

チョコレート

山奥チョコレート 日和

<https://hivori-shop.jp/>



宮城

セーター・カーディガン

気仙沼ニットینگ

<https://shop.knitting.co.jp/>

## サポート面比較

	電話	メール	チャット	画面共有
カラーミーショップ	●	●	▲	●
B社	×	●	●	×
M社	●	●	×	▲
国外S社	×	●	×	×

※2023年3月のデータ。

# サポート面比較

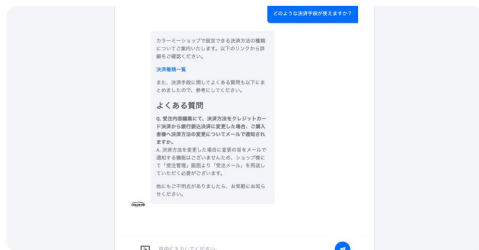


## 充実のサポート体制

開設準備から開店後の売上アップまで、経験豊富なスタッフと最新AIが万全にサポート。無料体験を始めたその日からサポートを受けられるので、初めてのECサイト運営でも安心です。

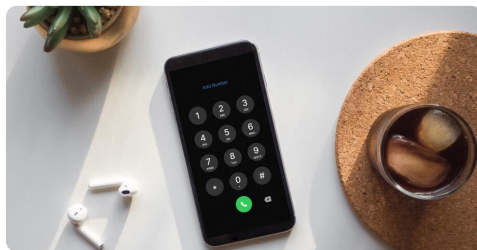
ユーザー満足度

92.4%



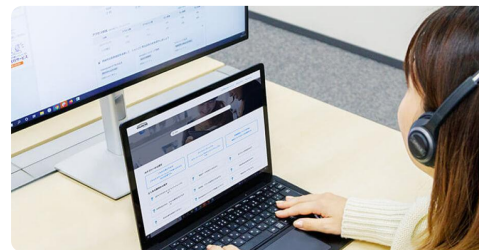
## カラーミーAIチャット

ショップ開設や運営業務に悩んだときは、24時間いつでもサクッと最新AIに相談。あなたの疑問をスピーディーに解決します。



## メール・電話サポート

AIチャットで解決しきれない疑問は、業界随一の返信速度を誇るメールサポートと、親身に寄り添う電話サポートで丁寧にお答えします。

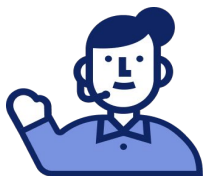


## 画面共有サポート

ショップ運営の課題をより深く理解して伴走できるよう、ショップ専任のECアドバイザーを配置。定期的なミーティングで、ショップの成長に向けたご提案を行います。

# アドバイザーがつくプラン

プレミアムプランでは通常の機能に関するサポートだけでなく、専任の担当者がショップオーナーさまのお悩みをサポートいたします。



## ECアドバイザーが 課題解決へ導きます

お悩み・課題をより深く理解して伴走できるよう、オーナーさまひとりひとりに合わせて経験豊富なECアドバイザーがサポート。メールサポートはもちろん、専用番号に電話でお問い合わせいただくことが可能です。



## 定期的なミーティング

ショップのアクセス、購入データを元にECアドバイザーが課題発見から解決方法のご提案までをサポートします。

## ECアドバイザーが提供する主なサービス

- ご相談窓口（メール / 電話）
- 定期的な振り返りレポートの提供
- 課題解決のためのアプリ・機能提案
- 他ショップ事例のご紹介（施策成功例など）
- アクセス解析からの提案
- クローズドセミナーや懇親会への招待

売上アップ・運営改善などショップの課題解決を総合的にサポート

# お申し込み～開店も簡単6ステップ

## 1 アカウントの取得

カラーミーショップのお申し込みURLからアカウント取得が可能です。お申し込みから30日間は無料お試し期間としてご利用可能です。



## 2 必要情報の登録

申し込みフォームで各項目に情報を入力し、手続きを完了させてください。



## 3 商品登録

管理画面よりかんたんに商品を登録することができます。CSVでの一括アップロードも可能です。



## 4 デザインの編集

テンプレートを選ぶだけで本格的なネットショップへ。さらに、HTML・CSS編集であなたの思い描く理想のショップを自由に表現できます。



## 5 決済の導入

クレジットカード決済はもちろん、銀行振込や商品代引き、ID決済など必要に応じて決済手段を選択いただけます。



## 6 開店

ショップの開店後は、スマホアプリや専門チームによるサポートで、あなたのショップ運営を支援します。



# よくある質問①

**Q** カラーミーショップを利用するための費用は？

**A** 初期費用・月額固定費0円でご利用いただけます。

受注が入った場合のみ、1件の受注につき6.6%+30円の手数料が発生します。また、月商10万円以上を見込める方向けに、月額固定費が発生するプランもご用意しています。その場合の月額固定費は4,950円～(税込)ですが、決済をより自由に導入していただけるほか、手数料をおさえることができます。

**Q** 他社サービスからの乗り換え・移行は可能ですか？

**A** 他社カートサービスからカラーミーショップへの乗り換え移行は可能です。CSVファイルを用いて顧客情報や商品情報を一括登録することができます。※カラーミーショップの登録形式にCSVを編集していただく必要があります。

**Q** 配送方法(業者)は自由に選択できますか？

**A** はい、自由に選択していただけます。カラーミーショップでは、1つのショップにつき複数の配送方法を設定できるため、複数の配送業者さんと契約を結んだり、受注ごとに配送業者さんを変更することも可能です。

**Q** フリープランでの開設後に、レギュラープラン・ラージプランへの変更は可能ですか？

**A** はい、管理画面より変更可能です。ただし、レギュラープラン・ラージプランからフリープランへの変更はできませんので、再度フリープランのご利用を希望される場合は、アカウントを新規で再登録してください。

**Q** デザインの知識がありませんが、大丈夫ですか？

**A** カラーミーショップでは、デザイン知識がない方でもショップを簡単に作成できます。テンプレートによってはご自身で画像を設定していただくエリアがあるものもございますが、詳しい解説マニュアルをご用意しております。また、カスタマーサポートも随時ご利用いただけますのでご安心ください。

# よくある質問②

**Q** いまやっているキャンペーンはありますか？

**A** カラーミーショップでは不定期でキャンペーンがございます。開催中のキャンペーンは以下のカラーミーショップ「お知らせ」ページよりご確認ください。

[\(https://shop-pro.jp/news/category/campaign/\)](https://shop-pro.jp/news/category/campaign/)

**Q** Amazon Payの導入方法を教えてください

**A** Amazon Payの利用にはGMOイプシロンを通じた審査が必要です。審査が完了したらカラーミーショップの管理画面からAmazon Payの設定が可能になります。詳しくは以下のページをご参照ください。

[\(https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/1500005435442\)](https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/1500005435442)

**Q** カラーミーショップの情報がまとまった資料がほしい

**A** カラーミーショップではECサイト運営におけるトレンド・ノウハウや最新の導入事例などのお役立ち資料をご提供しています。ECサイトを立ち上げる際の参考にご活用ください。[\(https://shop-pro.jp/resources/\)](https://shop-pro.jp/resources/)

**Q** 冷蔵や常温の商品の送料を分けて請求できますか？

**A** カラーミーショップでは、「受注区分設定」という機能を利用して冷蔵商品や冷凍商品、常温商品を同時に購入された場合でも配送方法ごとに送料を分けて請求することができます。詳しくは以下のページをご参照ください。

[\(https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/14860014830739\)](https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/14860014830739)

**Q** カラーミーショップに質問・相談するにはどうしたらいいですか？

**A** カラーミーショップではメールによるお問合せ、レギュラープラン以上であればお電話でのお問合せも承っています。詳しくは以下のページをご参照ください。

[\(https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/115004117207\)](https://help.shop-pro.jp/hc/ja/articles/115004117207)

また、以下「よくあるご質問」も合わせてご活用ください

[\(https://help.shop-pro.jp/hc/ja/categories/25424084492819\)](https://help.shop-pro.jp/hc/ja/categories/25424084492819)

## GMOペパボが運営している そのほかのサービス



ロリポップ！は、初心者の方からビジネスまで安心してご利用いただける国内最大級のレンタルサーバーです。



ムームードメインは、個人からビジネスのご利用まで、誰でも簡単にドメインが取得・管理でき、ウェブサイトでご活用いただけるドメインの総合サービスです。



グーペは、個人から店舗や企業までさまざまなホームページが簡単に作れるサービスです。



SUZURI(スズリ)は、自分で制作したイラストや写真をTシャツやiPhoneケース、トートバッグ、マグカップなどのグッズにし、販売までできるサービスです。



minne(ミンネ)は、ハンドメイド作品をインターネット上で販売・購入できる国内最大級のハンドメイドマーケットです。



設立	2003年1月10日	従業員数(連結)	462名(2021年12月末時点)
売上高	118億7,994万円(2021年1月～2021年12月)		
所在地	東京本社 〒150-8512 東京都渋谷区桜ヶ丘町26番1号セルリアンタワー		
	福岡 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2丁目7番21号 天神プライム		
	鹿児島 〒890-0055 鹿児島県鹿児島市上荒田町3番1号 第2NTビル		

# 他社比較表

# カートサービス比較表【費用】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
月額費用	4,950円	12,100円	24,200円	33ドル	0円
初期費用	3,300円	11,000円	24,200円	0円	0円
販売手数料	0円	0円	0円	0%	3%

※料金情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって金額が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

# カートサービス比較表【決済手数料】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
クレジットカード	3.4%	月額1,100円 + 3.19%~	月額1,650円 + 3.2%~	3.55%~	3.6% + 40円
Amazon Pay	3.9%	月額3,300円 + 3.9%	月額3,300円 + 3.9%~	—	4.6% + 40円
楽天ペイ	月額2,200円 + 4%	月額2,200円 + 4%	月額3,300円 + 手数料	—	—
LINE Pay	月額2,200円 + 3.45%	3.45%	—	—	—
PayPay	月額2,200円 + 3.45%	月額2,200円 + 3.45%	3.5%	—	—
後払い	月額1,100円 + 4.0% + 236円/回	4.7% + 248円/回	5% + 247円/回	—	3.6% + 40円
コンビニ払い	143円~	143円~	月額1,100円 + 1.5% + 90円	—	3.6% + 40円

※料金情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって金額が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

※カラーミーショップでの決済のご利用には別途決済代行会社とのご契約が必要です。

※カラーミーショップの決済手数料は決済代行サービス「イブシロン」で契約時の料金を参考にしています。

# カラーミーショップ 選べる4つのプラン

	フリー	レギュラー	ラージ	プレミアム
月額費用	0円	4,950円	9,595円	39,600円
初期費用	0円	3,300円	3,300円	39,600円
クレジットカード	6.6%+30円	3.4%	3.19%	2.99%~
ディスク容量	200MB	5GB	100GB	100GB
WPオプション	5,500円	0円	0円	0円
連携 (Amazon) 在庫・価格・受注	-	1,100円~/月 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり
卸販売	-	3,190円~/月 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり
受注作成機能	-	550円~/月 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり	0円 ※従量による課金あり

プランの多さにより、商品数や売上に応じて常に最適化された運営が可能。

# カートサービス比較表【ショップ作成・運営機能】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
デザイン テンプレート	○	○	○	○	○
HTML・CSS編集	○	○	○	○	○
独自ドメイン	○	○	○	○	○
アクセス解析	○	○ Google Analytics	○ Google Analytics	○	○ Google Analytics
在庫連携	○ 有料	○ 有料	○ 有料	○ 有料	○ 有料

※機能情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって機能が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

# カートサービス比較表【販売機能①】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
定期購入	○	○ 有料	○ 有料	○ 有料	○
予約販売	○ 有料	○ 有料	○	○ 有料	○
クーポン	○	○	○ 有料	○	○
レコメンド	○	○	○ 有料	○ 有料	—
商品レビュー	○	○	○	○ 有料	○

※機能情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって機能が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

# カートサービス比較表【販売機能②】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
会員ランク	○ 有料	○	○ 有料	○ 有料	—
ポイント	○	○	○ 有料	○ 有料	○
卸販売	○ 有料	○ 有料	—	○ 有料	—
海外販売	○	○	○	○	○

※機能情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって機能が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

# カートサービス比較表【集客・追客機能】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
WordPress導入	○	○ 有料	○ 有料	—	—
メールマガジン	○ 10万通	○ 50万通	○ 40万通	○ 1万通	○
フォローメール	○	○	○ 有料	○ 有料	—
再入荷通知	○ 有料	○	○ 有料	○ 有料	○
Googleショッピング 広告連携	○ 有料	○ 有料	○	○	○
Instagramショッピン グ連携	○ 有料	○	○	○	○

※機能情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによって機能が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。

# カートサービス比較表【サポート体制】

	カラーミーショップ	makeshop	futureshop	Shopify	BASE
開店サポート (制作代行)	○	○	○	—	—
電話サポート (国内のみ)	○	○	○	—	—
メールサポート	○	○	○	○	○
画面共有サポート	○	—	○	—	—
ECアドバイザー	○ プレミアムプランのみ	○	○	—	—

※機能情報は各社のサービスサイトの情報を元に掲載しています。2024年1月時点。

※プランによってサポート内容が異なる場合があります。また、別途費用・オプション料金が発生するものもございます。各サービス詳細は各社へお問い合わせください。